

## چکیده فارسی:

**مقدمه:** برون‌سپاری به عنوان یکی از ابزارهای جدید مدیریتی و عاملی در جهت افزایش کارایی و کیفیت خدمات از اهمیت بسزایی برخوردار می‌باشد. پژوهش حاضر با هدف طراحی ابزاری جهت ارزیابی فرآیند برون‌سپاری آزمایشگاه‌های غیرآموزشی انجام شد.

**روش کار:** این مطالعه توصیفی و کاربردی، به روش ترکیبی (کیفی-کمی) در دو مرحله انجام شد، در مرحله اول (کیفی) برای تهیه ابزار ارزیابی پیشنهادی آزمایشگاه‌های برون‌سپاری شده، از متون، مستندات و مقالات داخلی و خارجی منتشر شده در رابطه با موضوع پژوهش استفاده شد، در مرحله دوم پس از تهیه فهرست اولیه معیارهای ارزیابی فرآیند برون‌سپاری، از خبرگان و صاحب‌نظران در مورد اعتبار محتوایی معیارها با توزیع فهرست مربوطه نظرخواهی شد و در نهایت این نظرات مورد تحلیل قرار گرفت.

**یافته‌ها:** پس از تحلیل داده‌ها، چک لیست ارزیابی فرآیند برون‌سپاری بخش آزمایشگاه بیمارستان‌های غیرآموزشی شامل پنج مرحله که هر مرحله شامل چند بعد یا شاخص می‌باشد، تهیه شد. مرحله اول شامل نه بعد، مرحله دوم شامل سیزده بعد، مرحله سوم شامل ده بعد، مرحله چهارم شامل پنج بعد و مرحله پنجم شامل هشت بعد می‌باشد.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به اهمیت فرآیند برون‌سپاری و مدیریت آن پیشنهاد می‌گردد که در این زمینه قبل از اجرای فرآیند و هم در طول فرایند آموزش‌های ادواری برای کارکنان و مدیران دانشگاه برگزار شود.